

Zasady reklamacyjne

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejsze zasady reklamacyjne (dalej „Zasady”) określają warunki i procedurę składania reklamacji dotyczących urządzeń przemysłowych (dalej „Urządzenia”) zakupionych przez klientów (dalej „Klienci”) w firmie Inomero Sp. z o.o. (dalej “Producent”).

2. Okres Gwarancji

2.1. Standardowy okres gwarancji na nasze urządzenia wynosi 24 miesiące od daty zakupu.

2.2. W przypadku niektórych komponentów (np. elektronicznych, ruchomych części), okres gwarancji może być krótszy i wynosić 12 miesięcy.

3. Warunki Gwarancji

3.1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady materiałowe i produkcyjne, które uniemożliwiają prawidłowe działanie urządzenia.

3.2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania, konserwacji, transportu oraz uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika.

3.3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek przeprowadzania napraw przez osoby nieupoważnione.

3.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek normalnego zużycia części eksploatacyjnych.

4. Utrata gwarancji

4.1. Utrata gwarancji następuje w przypadku

stwierdzenia nieautoryzowanych napraw, modyfikacji urządzenia, użycia nieoryginalnych części zamiennych lub braku przeprowadzenia zalecanych przeglądów technicznych.

4.2. Reklamacja powinna być zgłoszona mailowo na adres inomero@inomero.com.

4.3. W zgłoszeniu należy podać numer seryjny urządzenia, datę zakupu, opis usterki oraz dowód zakupu.

5. Rozpatrzenie Reklamacji

5.1. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia.

5.2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent podejmie decyzję o: naprawie urządzenia lub jego wymianie.

6. Postanowienia Końcowe

6.1. Niniejsze Zasady nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Zasadami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

7. Kontakt

7.1. Wszelkie pytania dotyczące Zasad reklamacyjnych można kierować na adres inomero@inomero.com.

